

V. Horn Engineering Plastics -Industrievertretung-  
Auf dem Mühlenbrink 1, D-32457 Porta Westfalica

Axel von Melville & Robert Schellmann GbR  
z. Hd. Herrn Axel von Melville  
Kattjahren 4

**D-22359 Hamburg**

Auf dem Mühlenbrink 1  
D-32457 Porta Westfalica

Mobil  
Fon  
Fax

horn@engineering-plastics.de  
USt.ID DE 812375558

02. Mai 2007

## „Servicewüste Deutschland“ ?

Sehr geehrter Herr von Melville!

Da ist es doch gut zu wissen, dass es auch in der „Servicewüste Deutschland“ immer noch einige Oasen von Unternehmen gibt, bei denen Service groß geschrieben wird!  
Aus diesem Grund möchte ich mich einfach mal bei Ihnen und Ihrem Team bedanken für die hervorragende Unterstützung und Zusammenarbeit!

Ich habe bei Ihnen im Herbst 2006, in Verbindung mit ACT!8, die Mietbetreuung „MS-All-inclusive“ gebucht und bin auch heute noch von der Richtigkeit meiner Entscheidung überzeugt.

MSControl befindet sich noch im Ausbau. Aber selbst die ersten Analysen haben schnell gezeigt, wo unsere Erfolge liegen und in welchen Punkten wir noch mehr Aktivitäten starten müssen. So kommen immer neue Ideen der Kontaktanalyse hinzu und der Informationsfluss wird stetig konkreter und unsere Arbeit effizienter.

Besonders bedanken möchte ich mich aber für die erstklassige Supportleistung Ihres Teams! Wir hatten ja einige Probleme in der ACT!8-Anbindung und der Verknüpfung mit anderen Programmen. Für Fragen, zu denen Sage keine Antwort hatte, fanden Sie bislang immer eine Lösung. Manchmal sofort - manchmal auch erst nach einigen Tests in Ihrem Haus. Aber immer mit konkreten Ergebnissen, die in der Beratung hier und da sicherlich über einen normalen Support hinausgehen.

Weiter so!!!

Viele Grüße  
aus Porta Westfalica

**HornEngineeringPlastics**  
**Industrievertretung**

  
Volker Horn